

قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPPA): إشعار ممارسات الخصوصية - يوليو 2021

يوضح هذا الإشعار كيفية استخدام المعلومات الطبية الخاصة بك والكشف عنها وكيف يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات. يرجى مراجعة هذه المذكرة بعناية.

نحن ملتزمون بخصوصيتك

نحن نتفهم أن المعلومات المتعلقة بك وبصحتك هي معلومات شخصية للغاية. نحن نسعى جاهدين لحماية خصوصية مرضانا. نحن مطالبون بموجب القانون بالحفاظ على خصوصية المعلومات الصحية المحمية لمرضانا ("PHI"). ونحن مطالبون أيضاً بتقديم إشعار بواجباتنا القانونية وممارسات الخصوصية التي نتبعها فيما يتعلق بالمعلومات الصحية المحمية والالتزام بشروط إشعار ممارسات الخصوصية السارية حالياً. نحتفظ بالحق في تغيير شروط هذا الإشعار وجعل الإشعار الجديد سارياً لجميع المعلومات الصحية المحمية التي نحتفظ بها. يمكنك الحصول على نسخة من إشعار جديد على

<https://www.pennmedicine.org/for-patients-and-Visitor/patient-information/hipaa-and-privacy/patient-privacy-options>.
أو عن طريق الاتصال بمكتب الخصوصية في Penn Medicine كما هو موضح أدناه.

على من ينطبق هذا الإشعار

تطبق شروط هذا الإشعار على كلية الطب جامعة ولاية بنسلفانيا Penn Medicine التي تتكون من كلية بيرلمان للطب (Perelman School of Medicine) في جامعة بنسلفانيا والنظام الصحي بجامعة بنسلفانيا (University of Pennsylvania Health System) وفروعها والشركات التابعة لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مستشفى جامعة بنسلفانيا، مستشفى بنسلفانيا، مركز بن بريستريان الطبي (Penn Presbyterian Medical Center)، مستشفى مقاطعة تشيستر، لانكستر للصحة العامة، مستشفى لانكستر العام، مجموعة لانكستر الطبية العامة، مجموعة القلب في لانكستر للصحة العامة (The Heart Group of Lancaster General Health)، لانكستر للصحة العامة - مركز كولومبيا، بن ميديسن للصحة المنزلية، لانكستر للصحة العامة، بن ميديسن بريستون هيلث، الممارسات السريرية لجامعة بنسلفانيا، شركاء الرعاية السريرية، شركاء الرعاية الصحية السريرية في نيو جيرسي، المركز المشيخي للعناية المستمرة و Penn Medicine في المنزل. يسري هذا الإشعار أيضاً على الأطباء والمهنيين المرخصين والموظفين والمتطوعين والمتدربين الذين يرون ويعالجون المرضى في إعدادات الرعاية التي تملكها وتشغلها بن ميديسن. لا ينطبق هذا الإشعار على مقدمي خدمات بن ميديسن غير العاملين في مكابهم الطبية الخاصة.

نحن ملتزمون بالتميز في تقديم خدمات الرعاية الصحية الحديثة من خلال ممارسة رعاية المرضى والتعليم والبحث. فيما يلي وصف لكيفية استخدام معلوماتك الصحية والكشف عنها لتعزيز هذه المهمة.

استخدامات وكشف البيانات عن معلوماتك الصحية المحمية التي لا تتطلب تفويضاً

العلاج. على سبيل المثال، سيقوم الأطباء والمرضات والموظفون الآخرون المشاركون في رعايتك باستخدام معلوماتك الصحية المحمية والكشف عنها لتنسيق رعايتك أو التخطيط لخطة المعالجة.

الدفعات. على سبيل المثال، قد تكشف عن معلومات تتعلق بإجراءك الطبي وعلاجك لشركة التأمين الخاصة بك لترتيب الدفعات مقابل الخدمات المقدمة لك.

عمليات الرعاية الصحية. على سبيل المثال، قد تكشف معلوماتك الصحية المحمية من أجل إعداد الفواتير أو دعم المترجم الفوري. قد نستخدم معلوماتك الصحية المحمية لإجراء تقييم للعلاج والخدمات المقدمة أو لمراجعة أداء الموظفين. قد تكشف معلوماتك الصحية المحمية لأغراض التعليم والتدريب للأطباء والمرضات والفنيين وطلاب الطب والمقيمين والزملاء وغيرهم.

تبادل المعلومات الصحية. نشارك في مبادرات لتسهيل المشاركة الإلكترونية لمعلومات المرضى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تبادل المعلومات الصحية (HIEs). تتضمن HIEs مشاركة المعلومات المنسقة بين أعضاء HIE لأغراض العلاج والدفع وعمليات الرعاية الصحية.

يمكنك إلغاء الاشتراك في مشاركة المعلومات في Penn Medicine من خلال أنشطة HIE. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك، فيرجى التحدث مع المريض / شريك خدمات العملاء أو الاتصال بمكتب خصوصية Penn Medicine كما هو موضح أدناه. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول HIEs من خلال صفحة خيارات خصوصية المريض على موقع Penn Medicine:

<https://www.pennmedicine.org/for-patients-and-visitors/patient-information/hipaa-and-privacy/patient-privacy-options>.

دليل منشآتنا. نستخدم المعلومات للاحتفاظ بدليل للمرضى الداخليين يحتوي على اسمك ورقم غرفتك وحالتك العامة وانتمائك الديني إذا كنت ترغب في ذلك. فقد يتم الكشف عن المعلومات (باستثناء الانتماء الديني) لأي شخص يطلبها عن طريق السؤال عنك بالاسم. يمكن أيضاً تقديم هذه المعلومات، بما في ذلك انتمائك الديني، إلى رجال الدين، حتى لو لم يطلبوا منك بالاسم ما لم تختار استبعاد معلوماتك من هذا الدليل. إذا كنت ترغب في استبعاد معلوماتك من هذا الدليل، فيرجى الاتصال بمساعد خدمات العملاء / المريض.

للأشخاص المشاركين في تقديم الرعاية لك. في حال عدم وجود اعتراض من قبلك، يجوز لنا، بناءً على حكمنا المهني، الكشف عن معلوماتك الصحية المحمية إلى أحد أفراد الأسرة أو أي شخص آخر إذا كان مشاركاً في رعايتك أو دفع تكاليف رعايتك. وبالمثل، قد تكشف أيضاً عن معلومات صحية محصورة محدودة إلى كيان مرخص له للمساعدة في جهود الإغاثة في حالات الكوارث بغرض تنسيق الإشعار إلى شخص مسؤول عن رعايتك لحالتك العامة أو موقعك.

جمع التبرعات. قد تتصل بك في بعض الأحيان حملة جمع التبرعات نيابة عنا لسؤالك إذا كنت ترغب بالتبرع. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في تلقي هذه الاتصالات، يرجى زيارة: <http://www.pennmedicine.org/fundraising-opt-out>.

التواصل معك

سنستخدم معلوماتك الصحية المحمية للتواصل معك حول عدد من الموضوعات المهمة، بما في ذلك معلومات حول المواعيد وخطة الرعاية وخيارات العلاج والخدمات الأخرى المتعلقة بالصحة، والدفع مقابل رعايتك، وفرص المشاركة في البحث، بشرط أن يكون هذا التواصل البحثي تمت الموافقة عليه من قبل مجلس المراجعة المؤسسية بجامعة بنسلفانيا (IRB) و / أو مجلس المراجعة المؤسسية للسجلات، انظر قسم الأبحاث أدناه. نحتك على الاشتراك في بوابة المرضى الخاصة بنا لإرسال واستقبال الاتصالات بشكل ملائم وأمن ومشاركة تفضيلاتك حول كيفية اتصالنا بك. بوابة المريض هي www.MyPennMedicine.org أو www.MyLGHealth.org لمرضى مشفى لانكستر للصحة العامة.

قد نتواصل معك أيضاً على البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف أو العنوان الذي تقدمه، بما في ذلك الرسائل النصية. إذا تغيرت معلومات الاتصال الخاصة بك، فمن المهم أن تخبرنا بذلك. الرسائل النصية والبريد الإلكتروني ليست آمنة بنسبة 100%. فيما يتعلق بالرسائل النصية، يرجى ملاحظة أنه قد يتم تطبيق أسعار الرسائل والبيانات وستكون لديك فرصة لإلغاء الاشتراك.

البحوث. يجوز لنا استخدام معلوماتك الصحية المحمية والكشف عنها وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به لأغراض البحث. يخضع هذا لتفويضك و / أو تحت إشراف مجلس المراجعة المؤسسية بجامعة بنسلفانيا (IRB)، للجان المكلفة بحماية حقوق الخصوصية وسلامة البحث البشري.

مركز طبي أكاديمي، تدعم Penn Medicine البحث وقد تتصل بك لدعوتك للمشاركة في أنشطة بحثية معينة. إذا كنت لا ترغب في أن يتم الاتصال بك لأغراض البحث، فيرجى إخبار مساعد خدمات العملاء / المريض، أو مشفى لانكستر للصحة العامة، يرجى الاتصال بمعهد معهد لانكستر لبحوث الصحة العامة. في مثل هذه الحالة، سنبتذل جهوداً معقولة لمنع أنواع التواصل المرتبطة بالبحوث. لاحظ أن Penn Medicine قد تستمر في استخدام معلوماتك الصحية المحمية لأغراض البحث كما هو موضح أعلاه وقد يناقش مزودو الرعاية البحث معك.

شركاء الأعمال. في بعض الأحيان، نحتاج إلى الكشف عن معلوماتك الصحية المحمية لأشخاص أو منظمات خارج Penn Medicine يساعدوننا في أنشطة الدفع / الفوترة وعمليات الرعاية الصحية. نطلب من شركاء الأعمال هؤلاء والمقاولين من الباطن حماية معلوماتك الصحية بشكل مناسب.

استخدامات وحالات كشف البيانات الأخرى. في حالات معينة، قد يُسمح لنا أو يُطلب منا القانون إجراء استخدامات والكشف عن معلوماتك الصحية المحمية دون إذن منك. مع مراعاة الشروط التي يحددها القانون، يجوز لنا الكشف عن معلوماتك الصحية المحمية:

- لأي غرض يُقتضيه القانون
- لأنشطة الصحة العامة، بما في ذلك الإبلاغ المطلوب عن المرض والإصابة والولادة والوفاة، لإجراء تحقيقات الصحة العامة المطلوبة، والإبلاغ عن الأحداث السلبية أو تمكين سحب المنتج
- للوكالات الحكومية إذا اشتبهنا في إساءة معاملة الأطفال / كبار السن أو إهمالهم. يجوز لنا أيضاً الإفراج عن معلوماتك الصحية المحمية إلى الوكالات الحكومية إذا اعتقدنا أنك ضحية لسوء المعاملة أو الإهمال أو العنف المنزلي
- إلى صاحب العمل الخاص بك عندما نقدم الفحوصات والرعاية الصحية بناءً على طلبهم للصحة والسلامة المهنية
- إلى وكالة إشراف حكومية تجري عمليات التدقيق والتحقيقات والتفتيش ووظائف الرقابة ذات الصلة
- في حالات الطوارئ، مثل منع تهديد خطير ووشيك لشخص أو مجموعة من الناس
- إذا كان ذلك مطلوباً بموجب أمر محكمة أو أمر إداري أو أمر استدعاء أو طلب اكتشاف
- لأغراض إنفاذ القانون، بما في ذلك مسؤولي إنفاذ القانون لتحديد أو تحديد مكان المشتبه بهم أو الهاربين أو الشهود أو ضحايا الجرائم
- إلى الأطباء الشرعيين والفاحصين الطبيين ومدبري الجنازات
- إذا لزم الأمر لترتيب التبرع بالأعضاء أو الأنسجة أو زرعها
- لأنشطة الأمن القومي أو الاستخبارات أو خدمات الحماية
- للأغراض المتعلقة بمزايا تعويض العاملين لديك

استخدامات وحالات كشف البيانات عن معلوماتك الصحية المحمية بناءً على تفويض موقع

باستثناء ما هو موضح أعلاه، لن نستخدم معلوماتك الصحية المحمية أو نكشف عنها لأي غرض آخر ما لم تكن قد وقعت على نموذج يصرح بالاستخدام أو الكشف. يجوز لك إلغاء التفويض كتابياً، إلا بالفدر الذي اعتمدنا عليه بالفعل.

في بعض الحالات، يلزم نموذج تفويض موقع لاستخدامات معلوماتك الصحية المحمية والإفصاح عنها، بما في ذلك:

- معظم الاستخدامات وكشف البيانات لملاحظات العلاج النفسي
- الاستخدامات وكشف البيانات لأغراض التسويق
- كشف البيانات التي تعتبر بيع المعلومات الصحية المحمية
- الاستخدامات وكشف البيانات لبعض بروتوكولات البحث

وفقاً لما يقتضيه قانون الخصوصية. إن سرية سجلات اضطراب تعاطي المخدرات وعلاج الصحة العقلية بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية التي نحفظها محمية على وجه التحديد بموجب قوانين ولوائح الولاية و / أو الفيدرالية. بشكل عام، لا يجوز لنا الكشف عن هذه المعلومات ما لم توافق كتابياً، أو يُسمح بالإفشاء بأمر من المحكمة، أو في ظروف أخرى محدودة وخاضعة للتنظيم.

حقوقك

الوصول إلى معلوماتك الصحية المحمية. بشكل عام، يمكنك الوصول إلى وتدقيق النسخ الورقية أو الإلكترونية من معلومات صحية محمية معينة والتي نحفظها عنك. يمكنك الوصول بسهولة إلى الكثير من معلوماتك الصحية دون مقابل باستخدام بوابة المريض، وهي www.MyPennMedicine.org أو www.MyLGHealth.org بالنسبة للاكستر للصحة العامة. يمكنك أيضاً الوصول إلى معلوماتك من خلال قسم إدارة المعلومات الصحية، والذي يمكنك التواصل معه على HIMRequests@uphs.upenn.edu. تماشياً مع الرسوم المحددة بموجب القانون الفيدرالي وقانون الولاية، قد نعرض عليك رسوماً مقابل نسخة من سجلاتك الطبية.

تعديلات على معلوماتك الصحية المحمية. يمكنك طلب تعديلات أو تغييرات على بعض المعلومات الصحية المحمية التي نحفظها عنك والتي تعتقد أنها قد تكون غير صحيحة أو غير كاملة. يجب أن تكون جميع طلبات التغييرات مكتوبة وموقعة من قبلك أو من قبل ممثلك، مع ذكر أسباب الطلب. إذا قررنا إجراء تعديل، فيجوز لنا أيضاً إخطار الآخرين الذين لديهم نسخ من المعلومات حول التغيير. لاحظ أنه حتى إذا قبلنا طلبك، فقد لا نحذف أي معلومات موثقة بالفعل في سجلك الطبي.

المحاسبة عن كشف بيانات معلوماتك الصحية المحمية. وفقاً للقانون المعمول به، يمكنك طلب محاسبة بعض حالات كشف البيانات التي قدمناها عن معلوماتك الصحية المحمية. يجب أن يكون هذا الطلب كتابياً وموقعاً بواسطة أو من ممثلك. هذا لا يشمل حالات كشف البيانات التي يتم إجراؤها لأغراض العلاج أو الدفع أو عمليات الرعاية الصحية أو لبعض الاستثناءات المحدودة الأخرى. ستتضمن المحاسبة حالات كشف البيانات التي تم إجراؤها في السنوات الست السابقة لتاريخ الطلب.

القيود المفروضة على استخدام والكشف عن معلوماتك الصحية المحمية. يمكنك طلب قيود على بعض استخداماتنا وإفصاحنا عن معلوماتك الصحية المحمية من أجل العلاج أو الدفع أو عمليات الرعاية الصحية. لسنا مطالبين بالموافقة ولكننا سنحاول تلبية الطلبات المعقولة عند الاقتضاء.

قيود على كشف بيانات الخطأ الصحية. يمكنك طلب تقييد بعض عمليات الكشف عن معلوماتك الصحية المحمية في خطتك الصحية. نحن مطالبون فقط بالوفاء بهذه الطلبات عندما يتم سداد الخدمات الخاضعة للطلب بالكامل. يجب تقديم هذه الطلبات كتابياً وتحديد الخدمات التي سيتم تطبيق التقييد عليها.

الاتصالات السرية. يمكنك أن تطلب أن نتواصل معك من خلال وسائل بديلة أو في مواقع بديلة، وسنلبي الطلبات المعقولة. يجب أن تطلب مثل هذه الاتصالات السرية كتابياً إلى كل قسم ترغب في تلبية الطلب.

إشعار الخرق. نحن مطالبون بإخطارك كتابياً بأي خرق لمعلوماتك الصحية المحمية غير المضمونة دون تأخير غير معقول وفي موعد لا يتجاوز 60 يوماً بعد اكتشاف الخرق.

نسخة ورقية من الإشعار. يمكنك الحصول على نسخة ورقية من هذا الإشعار، حتى إذا وافقت على استلام نسخة إلكترونية. يتوفر هذا الإشعار على موقعنا الإلكتروني بعدة لغات مختلفة على <https://www.pennmedicine.org/for-ients-and-Visitor/patient-information/hipaa-and-privacy/hipaa-note-of-privacy-Practice>.

معلومة إضافية

شكاوى. إذا كنت تعتقد أن حقوق الخصوصية الخاصة بك قد تم انتهاكها، فيمكنك تقديم شكوى إلى كبير مسؤولي الخصوصية في Penn Medicine، مكتب التدقيق والامتثال والخصوصية، St. Leonard's Court، Chestnut Street 3819، Suite 214، Philadelphia، PA 19104.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى إلى وزير الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية في واشنطن العاصمة.

يجب تقديم الشكاوى كتابياً ولن تؤثر بأي شكل من الأشكال على جودة الرعاية التي نقدمها لك.

لمزيد من المعلومات. إذا كانت لديك أسئلة حول هذا الإشعار، أو طلبات تتعلق بالخصوصية، فيرجى الاتصال بمكتب خصوصية Penn Medicine على الرقم 215-573-4492 أو privacy@uphs.upenn.edu.

تاريخ النفاذ. يسري إشعار ممارسات الخصوصية هذا في 1 يوليو 2021.